

# hamburger wirtschaft



Umzugsunternehmen

## „Relocation-Service“ – alles aus einer Hand

Zunehmende berufliche Flexibilität bedeutet auch, daß Arbeitnehmer immer häufiger umziehen müssen. Unternehmen können ihre Mitarbeiter dabei durch eine umfassende Umzugshilfe, einen Relocation-Service, unterstützen.

**D**er berufsbedingte Ortswechsel bedeutet für den betroffenen Arbeitnehmer mehr Aufwand. Am neuen Arbeitsort muß eine neue Wohnung oder ein neues Haus gefunden werden, und die alte Wohnstätte muß vermietet oder verkauft werden. Kisten müssen gepackt, die ganze Habe transportiert und das neue Heim eingerichtet werden. Sowohl die Aufgabe sozialer Bindungen als auch das Einleben am neuen Ort sind zudem mit Streß, Ängsten und nicht zuletzt erheblichem Zeitaufwand verbunden.

Nach Schätzungen der Umzugsdienstleister scheitert deshalb in ungefähr 15 Prozent der Fälle der geplante Ortswechsel. Ein mißlungener Start ist nicht nur für den Arbeitnehmer ärgerlich, auch für die Unternehmen entsteht Schaden. Deshalb sind diese immer häufiger bereit, sich an den Kosten für einen Relocation-Service zu beteiligen. Jörg Jakulski von der Hamburger PRODEGO relocation kann dies bestätigen: „Die Zögerlichkeit vieler Unternehmen nimmt aufgrund der sehr positiven Erfahrungen ab“.

Das Angebot der Relocation-Dienstleister geht auf die individuellen Probleme und Bedürfnisse ein. Birgit Dorn von MANAGER MOBIL: „Unser Service endet nicht mit dem Einzug in die neuen vier Wände.“

In der Regel wird nach einem Baukastenprinzip gearbeitet. Basierend auf einem Standardpaket können zusätzliche Dienstleistungen in Anspruch genommen werden. Zum Standard gehören die Suche nach einem neuen Domizil und die Vermietung der alten Bleibe. Notwendige Renovierungen werden beauftragt sowie der Umzug selbst.

Wenn gewünscht, übernimmt der Dienstleister Behördengänge, die Suche nach geeigneten Schul- und Kindergartenplätzen, nach Freizeitangeboten und Clubs, Hauspersonal und vieles mehr. Darüber hinaus werden Orientierungsseminare und in besonderen Fällen auch eine psychologische Betreuung der Familienmitglieder übernommen. Eine Fülle weiterer Hilfestellungen ist denkbar.

Regine Sievertsen, von der Firma „steps to Hamburg“ ist daher überzeugt: „Wer alles in professionelle Hände legt, spart Zeit, Nerven und letztlich viel Geld. Der schnellstmögliche berufliche Einsatz und die volle Konzentration auf den Job sind nicht zu unterschätzende Vorteile für den Arbeitgeber.“

Die Anforderungen an die Relocationdienstleister sind hoch. Verschwiegenheit und Verantwortungsbewußtsein beim Umgang mit den vertraulichen Daten sind ebenso Be-

dingung, wie ein umfangreiches Netzwerk zu Maklern, Umzugsunternehmen, Behörden, Schulen und anderen. Flexibilität und intensive Vorbereitung auf die Bedürfnisse der Kunden sind ein Muß. Derzeit bieten in Hamburg fünf Unternehmen umfangreichere Umzugsdienstleistungen an.

Rainer Brodowski

☎ 36 13 8 425

Manager  
mobil